

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

к статистическим данным по рассмотрению обращений граждан
и выездному личному приему граждан
в департаменте транспорта
Администрации города Омска в 2023 году

Работа по рассмотрению обращений граждан в департаменте транспорта Администрации города Омска (далее – департамент транспорта) в 2023 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Администрации города Омска от 12.05.2021 № 278-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска». Рассмотрение обращений граждан осуществляется директором департамента транспорта, информация о состоянии работы с обращениями граждан рассматривается на аппаратных совещаниях с участием заместителей директора департамента транспорта, начальников отделов и руководителей муниципальных предприятий и учреждений пассажирского транспорта.

Проанализировав письменные обращения граждан за отчетный период, необходимо отметить, что актуальными в этом году остаются вопросы транспортного обслуживания населения.

В течение 2023 года в департамент поступило 1741 обращение, из них:

- 1668 письменных обращения граждан (в 2022 году – 1465 обращений), что в сравнении с 2022 годом больше на 13 %;

- 73 обращения граждан, поступивших в ходе выездных и личных приемов (в 2022 году – 23 обращения), что в сравнении с 2022 годом больше на 69 %. Устных обращений в 2023 года не поступало.

Таблица 1. Количество обращений граждан, зарегистрированных в департаменте

| Наименование структурного подразделения | Количество обращений граждан | | Динамика роста количества обращений в соотношении с 2022 годом (+/-) |
|---|------------------------------|----------|--|
| | 2022 год | 2023 год | |
| <i>Департамент транспорта</i> | 1465 | 1668 | +13% |

Таблица 2. Общее количество личных приемов руководителя в департаменте и принятых граждан в 2023 году

| Наименование структурного подразделения | Количество личных приемов, проведенных руководителями | | Всего | Количество граждан, принятых на личных приемах руководителями | | Всего |
|---|---|----------|-------|---|----------|-------|
| | стационарные | выездные | | стационарные | выездные | |
| <i>Директор департамента транспорта</i> | 25 | 11 | 46 | 25 | 48 | 73 |

Таблица 3. Рейтинг актуальных вопросов обращений граждан в соответствии с разделами классификатора

| Тематика вопросов | Рейтинг | 2022 год- X (общее количество вопросов) | | 2023 год- X (общее количество вопросов) | | Динамика роста количества вопросов по тематикам в соотношении с 2022 годом, % |
|-----------------------------------|---------|---|----------------------------|---|----------------------------|---|
| | | в том числе вопросы: | | в том числе вопросы: | | |
| | | Общее кол-во | положительно рассмотренных | Общее кол-во | положительно рассмотренных | |
| <i>Транспорт</i> | 1 | 2004 | 133 | 2304 | 91 | -13% |
| <i>Экология</i> | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | -200% |
| <i>Жилищно-коммунальная сфера</i> | 3 | 5 | 1 | 4 | 0 | -125% |

Увеличение роста обращений граждан в 2023 году связано с обращениями граждан по вопросам, связанным с транспортным обслуживанием граждан.

Таблиц 4. Результаты рассмотрения обращений граждан по видам, зарегистрированных в департаменте

| +Вид обращений | 2023 год | | | | | | | |
|-------------------------|--|----------------------|-----------------------------------|-------------------|---|---------------------------|-------------|--|
| | Результат рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях | | | | Всего поставлено вопросов в обращениях, % | Всего поступило обращений | | Динамика роста количества обращений в соотношении с 2022 годом (+/-) |
| | Разъяснено, % | Удовлетворительно, % | Поставлено на рабочий контроль, % | Переадресовано, % | | 2022 | 2023 | |
| <i>личный прием</i> | 86 (95%) | 1 (1%) | 0 | 3 (3%) | 90 (100%) | 23 | 73 | + 69% |
| <i>устные обращения</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| <i>письменные</i> | 1897 (80%) | 90 (4%) | 106 (5%) | 228 (10%) | 2354 (100%) | 1465 | 1668 | + 13 % |
| Итого: | 1983 (82%) | 91 (5%) | 106 (4%) | 231 (9%) | 2444 (100%) | 1488 | 1741 | +14% |

Организационно-правовым отделом департамента транспорта систематически проводится анализ исполнения поступающих обращений. Кроме того, определены ответственные за рассмотрение обращений граждан в департаменте.

В департаменте транспорта осуществляется постоянный контроль своевременного рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 12.05.2021 № 278-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

Еженедельно на совещаниях директора департамента транспорта рассматривается отчет о состоянии работы с обращениями граждан в департаменте транспорта. Информация о персональной ответственности за объективное, всестороннее и полное рассмотрение обращений граждан доведена до всех сотрудников департамента транспорта и находится на постоянном контроле.

Далее приведем несколько примеров положительно решенных вопросов по обращениям граждан:

- обращение № ОГ-ДТ/12 от 10.01.2023 (заявитель Студеникина Лидия Николаевна): установлены дорожные знаки 4.5.1 по улице Степной между домами 138 по улице Куйбышева и 137А по улице Декабристов;

- обращение № ОГ-ДТ/17 от 11.01.2023 (заявитель Соколенко Анастасия Валерьевна): светофорный объект по улице 2-й Восточной в районе пересечения с улицей Сыропятской введен в эксплуатацию в 2023 году;

- обращение № ОГ-ДТ/461 от 21.04.2023 (заявитель Чопурян Армен Ростомович): работы по устройству искусственных неровностей по улице 24-й Северной на участке от улицы Средней до улицы Вавилова выполнены в октябре 2023 года;

- обращение № ОГ-ДТ/461 от 21.04.2023 (заявитель Тимофеева Ольга Эдвардовна): нанесения дорожной разметки 1.26 на пересечении проспекта К. Маркса с улицей Масленникова проведено в сентябре 2023.

Так же в адрес департамента транспорта неоднократно в 2023 году поступали от граждан обращения с благодарностью за проделанную работу и решенные вопросы.

Директор департамента транспорта
Администрации города Омска

В.Г. Кормилец

Фролова Юлия Сергеевна
т. 78-77-87 (13-56)