

Информация  
 об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности БУ города Омска «СШОР №10»  
 на 2020 – 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.10.2020	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Обновлена информация о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении	01.10.2020
	Обновление информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о календарном учебном графике с приложением его копии;	01.10.2020	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Обновлена информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> <p>Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>				
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения</li> </ul>	31.12.2020г.	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Обновлена и размещена информация на информационных стендах и сайте учреждения	31.12.2020

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: на базе по адресу: ул. Суровцева, 49 выполнить ремонт фасада. Выполнить косметический ремонт в фойе на обоих базах, установить зоны ожидания для посетителей –	01.12.2021 (при условии выделения финансовых средств из бюджета)	Бадамшин Михаил Олегович, директор	На базе по адресу: ул. Суровцева, 49 выполнен частичный ремонт фасада (2 стороны)	31.12.2020
--	--	--	------------------------------------	---	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оборудовать удобными сидениями, поставить кулеры с питьевой водой				

### III. Доступность услуг для инвалидов

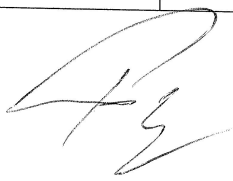
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	01.12.2021 (при условии выделения финансовых средств из бюджета)	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2020
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: провести дополнительные инструктажи с персоналом учреждения на предмет доброжелательного, вежливого отношения к посетителям учреждения.	31.12.2020	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Проведены дополнительные инструктажи с работниками	31.12.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: провести дополнительные инструктажи с персоналом учреждения на предмет доброжелательного, вежливого отношения к получателям услуг, обращающихся с помощью дистанционных форм.	31.12.2020	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Проведены дополнительные инструктажи с работниками	31.12.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: провести дополнительные инструктажи с тренерами и тренерами-преподавателями учреждения на предмет доброжелательного, вежливого отношения к посетителям учреждения.	31.12.2020	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Проведено собрание и дополнительный инструктаж с тренерами, тренерами-преподавателями	31.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	01.03.2021	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Проведен день открытых дверей	01.09.2020



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
деятельности организацией реализуются не в полном объеме	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) до 100%: - изготовить рекламную и сувенирную продукцию, визитные карточки для основного персонала; - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	01.03.2021	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Разработан график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	01.09.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	01.03.2021	Бадамшин Михаил Олегович, директор	Обновлена актуальная информация на сайте учреждения	01.09.2020

Директор БУ города Омска «СШОР № 10»



М.О. Бадамшин