

**Информация бюджетного учреждения города Омск «СШОР №12 имени ЗТР О.П. Крикорьянца»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах, реализуемых программ с приложением копий (частично)	30.09.2020	Старший инструктор-методист Мясникова Елена Владимировна	Актуальная информация размещена на стенде в учреждении	28.09.2020г.
	1. Разместить на официальном сайте информацию: порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и или родителями (законными представителями); о календарном учебном графике с приложением копии; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; об условиях питания.	31.12.2020	Инструктор-методист Степанов Денис Геннадьевич	Актуальная информация размещена на сайте учреждения. Услуги питания в бюджетном учреждении не предоставляются	29.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)			Анкета размещена на сайте организации	28.10.2021г
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	20.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Актуальная информация размещена на сайте учреждения.	17.12.2021г.

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	20.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Условия созданы: оборудована зона ожидания	20.12.2021г.
---	--	------------	--	--	--------------

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

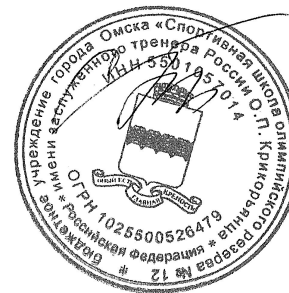
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» при наличии финансирования 31.12.2021	Заместитель директора по административно хозяйственной работе Казаков Сергей Николаевич	Проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2021
--	---	---	---	---	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 				
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 		Заместитель директора по административно хозяйственной работе Казаков Сергей Николаевич	Проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещении организации	30.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Разработана памятка о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	26.11.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести собрание с трудовым коллективом; - провести дополнительный инструктаж с работниками.	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Собрание и инструктажи с работниками учреждения проведены	24.11.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения; - индивидуальные беседы с сотрудниками.	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Индивидуальные беседы с сотрудниками проведены	30.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: беседы, семинары, тренинги	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Беседы с родителями проведены	30.12.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: беседы, семинары, тренинги	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Беседы с родителями проведены. Родители удовлетворены графиком работы организации	30.12.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: беседы, семинары тренинги	31.12.2021	заместитель директора по учебно-спортивной работе Антипова Ольга Анатольевна	Беседы с родителями и сотрудниками учреждения проведены	30.12.2021

Директор БУ г. Омска «СШОР № 12 им. ЗТР О.П. Крикорьянца»



С.Н.Бородин