

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента по делам молодежи,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Омска  
 К. В. Мельников  
 2020 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Бюджетное учреждение города Омска «Спортивно-техническая школа»  
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> соответствует требованиям законодательства	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	30.09.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора, Початкова Наталья Сергеевна, инструктор-методист		
	Приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»:	30.09.2020 г.	Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>- об описании образовательной программы с приложением ее копии;</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии;</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> </ul>		по АХР Початкова Наталья Сергеевна- инструктор-методист		
	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	31.12.2020 г. (По мере выделения финансовых средств)	Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора по АХР		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.12.2021 г. (По мере выделения финансовых средств)	Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	20.12.2021 г. (По мере выделения финансовых средств)	Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора по АХР		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	20.12.2021 г. (По мере выделения финансовых средств)	Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести собрание с трудовым коллективом; - провести дополнительный инструктаж с работниками.	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора Ждахин Дмитрий Алексеевич – заместитель директора по АХР		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения; - индивидуальные беседы с сотрудниками.	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора Початкова Наталья Сергеевна- инструктор-методист		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора Початкова Наталья Сергеевна- инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - организация открытых мероприятий для родителей; - обновление актуальной информации на сайте.	31.12.2020 г.	Худорожко Елена Вячеславовна - заместитель директора Початкова Наталья Сергеевна- инструктор-методист		

Исполняющий обязанности директора БУ города Омска «СТШ»



*(Handwritten signature in blue ink)*

Е.В. Худорожко