

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента по делам молодежи,
физической культуры и спорта
Администрации города Омска

К. В. Мельников

2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
бюджетного учреждения города Омска
«Спортивная школа № 24 имени заслуженного тренера СССР
Г.П. Горенковой»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях организации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	30.09.2020	Зацепина Светлана Владимировна, инструктор-методист Рыжова Любовь Александровна, инструктор-методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Размещение актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет в частности:</p> <p>Положение о порядке зачисления, перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>Размещение календарного учебного графика с приложением его копии</p> <p>Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</p> <p>Обновление информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Размещение актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	30.09.2020	Рыжова Любовь Александровна, инструктор-методист		
	Создание на официальном сайте образовательной организации платформы для раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.10.2020, при условии выделения			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создание на официальном сайте образовательной организации платформы для технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	финансовых средств из бюджета			

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: <ul style="list-style-type: none"> • Улучшить состояние помещений • Улучшить комфортность зон отдыха и ожидания • Улучшить навигацию внутри организации • Установка кулеров с питьевой водой 	01.09.2021 По мере выделения финансовых средств	Швед Мария Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

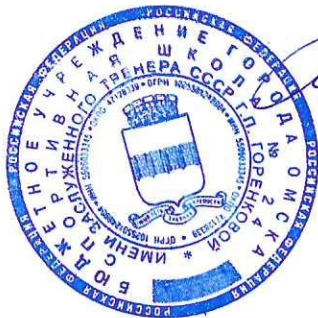
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Лорер Ольга Борисовна, директор		
--	---	--	---------------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	01.09.2021 По мере выделения финансовых средств			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%:	01.09.2021	Лорер Ольга Борисовна, директор		
	Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%:</p> <p>Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> <p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%:</p> <p>Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Улучшить материально-техническую базу • Создать комфортные условия для посещения организации <p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%:</p>	01.09.2021 По мере выделения финансовых средств	Лорер Ольга Борисовна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> Улучшить навигацию внутри организации Оптимизировать график работы организации путем увеличения количества спортивных залов и раздевалок 				
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> Улучшить оказание образовательных услуг (прохождение различных форм обучения: семинары, онлайн-конференции, курсы по образовательной деятельности и т.д.) 				

Директор



О.Б. Лопер