

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 _____ 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного учреждения города Омска «Спортивная школа № 30»
 на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде БУ г. Омска «СШ № 30» (далее – учреждение): - о структуре и об органах управления учреждения (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т.ч. регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления	30 сентября 2020 года	Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист, Мозгалевская Елена Николаевна, инспектор по кадрам		

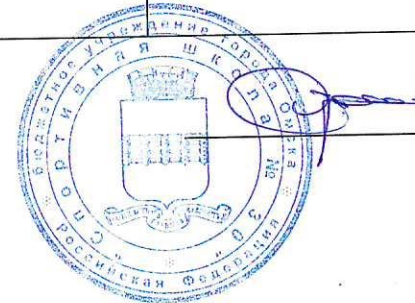
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между учреждением и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
	<p>Обновление информации на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных учреждением; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований муниципального бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качества оказания услуг. 	31 декабря 2020 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%. Обновить и пополнить информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и сайте учреждения.	31 декабря 2020 года	Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист Мозгалевская Елена Николаевна, инспектор по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: - проведение косметического ремонта в спортивных залах учреждения; - ремонт окон, дверей, крыльца, систем водоснабжения и канализации, отопительной системы, системы видеонаблюдения и вентиляции, приобретение мебели	31 декабря 2021 года	Анисимов Александр Владимирович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - обустройство пандуса на входе в учреждение	31 декабря 2021 года	Сорокин Алексей Владимирович, директор; Анисимов Александр Владимирович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении учреждения; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения.	31 декабря 2021 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Клещенко Артур Викторович, инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	31 декабря 2021 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками; - разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при обращении в учреждение и непосредственное при получении услуг.	31 декабря 2021 года	Мозгалевская Елена Николаевна, инспектор по кадрам, Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров-преподавателей; - проведение дней открытых дверей.	31 декабря 2021 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31 декабря 2021 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Клещенко Артур Викторович, инструктор-методист		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении до 100%: - обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий; - организация открытых мероприятий для родителей; - обновление актуальной информации на сайте учреждения.	31 декабря 2021 года	Бойко Сергей Сергеевич, заместитель директора, Баторшин Вадим Валеевич, инструктор-методист		

Директор БУ города Омска «Спортивная школа № 30»



А.В. Сорокин