

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 « 07 » *сентября* 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ города Омска «Спортивная школа олимпийского резерва №8 имени Владимира Соколова»
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства:	Обновление информация о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	01.10.2020г	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
			Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
			Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		

	<ul style="list-style-type: none"> - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>Обновление информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте до 100%	01.06.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме:	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	01.06.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
--	---	------------	--	--	--

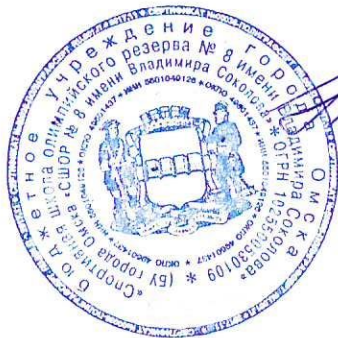
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме:	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации организовать условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»</p> <p>при условии выделения финансовых средств из бюджета 20.12.21г.</p>	Николаев Николай Николаевич, директор		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		

	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	20.12.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме:	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: проведение семинаров и тренингов для работников учреждения.	01.03.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: проведение семинаров и тренингов для работников учреждения.	01.03.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: проведение семинаров и тренингов для работников учреждения.	01.03.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме:	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: проведение родительских собраний, ознакомления с порядком работы школы и выяснением пожеланий занимающихся и их родителей, с целью улучшения условий осуществления образовательной деятельности организацией.	01.06.21г.	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		

	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: проведение родительских собраний, ознакомления с порядком работы школы и выяснением пожеланий занимающихся и их родителей, с целью улучшения условий осуществления образовательной деятельности организацией.	01.09.21г	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: проведение родительских собраний, ознакомления с порядком работы школы и выяснением пожеланий занимающихся и их родителей, с целью улучшения условий осуществления образовательной деятельности организацией.	01.09.21г	Вайпан Виктор Григорьевич, заместитель директора		

Руководитель



Николаев Н.Н.
(Ф.И.О.)