

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента по делам молодежи,
физической культуры и спорта
Администрации города Омска
К. В. Мельников
2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БУ города Омска «СШОР № 17»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Размещение на сайте школы: - плана финансово-хозяйственной деятельности; - порядка оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися или родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся ; - формы обучения; - календарного учебного графика (с приложением и его копией); - методических и иных документов, разработанных образовательной организацией; - языки на которых осуществляется образование; - объема образовательной деятельности, финансовое	30.09.2020 г.	- гл. бухгалтер Бондаренко Анна Алексеевна, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обеспечение которого осуществляется за счёт бюджетных ассигнований, местных бюджетов; - поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для комфортного отдыха в зоне ожидания. Оборудовать соответствующей мебелью.	31.12.2021 г.	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора по АХР Староверов Алексей Викторович		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: - входные группы с пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;	01.12.2021 г. По мере выделения финансовых средств и строительства отдельного стоящего здания для СЦОР № 17»			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещении организации работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 				
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора по АХР Староверов Алексей Викторович		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021 г.	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора по АХР Староверов Алексей Викторович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	100% - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения		Валерьевна		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100% - провести дополнительный инструктаж с работниками. -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг.	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг.	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	31.05.2021 года	- директор Манаков Сергей Алексеевич, - зам. директора Стрекалова Любовь Васильевна, - зам. директора по спорту Цегельникова Юлия Валерьевна		

Руководитель



С.А. Манаков