


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ г.Омска «СШОР по художественной гимнастике Л.В. Лебедевой»
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Размещение (дополнение) на стенде организации информации согласно установленным нормативно-правовым актам, а именно документы, регламентирующие: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями); - учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.10.2020	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Размещение (дополнение) на сайте организации информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и родителями (законными представителями); - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - об обеспечении доступа в организацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях питания обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	01.10.2020	Хомякова Наталья Владимировна – директор		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное обновление и пополнение информации о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения 	В течении 5 рабочих дней с момента изменения, 01.12.2021	Хомякова Наталья Владимировна – директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - периодически проводить проверку состояния мебели, инвентаря, знаков навигации внутри помещений, - ежедневно проводить проверку наличия и доступности 	Постоянно, 01.12.2021	Жлуктов Владимир Владеленович -заместитель директора по административно-хозяйственной части		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	питьевой воды; чистоты и комфортности спортивных залов, раздевалок, санитарно-гигиенических помещений				

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (при условии выделения финансовых средств из бюджета)	01.12.2021	Жлуктов Владимир Владеленович -заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (при условии выделения финансовых средств из бюджета) - подать заявку Учредителю на выделение финансирования на: организацию в учреждении специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; приобретение сменных кресел-колясок; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации				

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение дополнительных инструктажей, бесед с тренерами-преподавателями, тренерами, инструкторами-методистами	31.12.2020г.	Малахова Елена Эдуардовна -заместитель директора; Жлуктов Владимир Владеленович -заместитель директора по административно-хозяйственной части		
--	---	--------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- проведение дополнительных инструктажей, бесед с работниками –вахтерами				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	31.12.2020г.	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	31.12.2020г.	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	01.12.2021г.	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - разработать график работы учреждения, расписание учебно-тренировочных занятий с учетом запросов получателей услуг. - обеспечить наличие в свободном доступе максимального объема информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- периодически проводить анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг				

Руководитель



Хомякова Н.В.