

Результаты
оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг города
Омска установленным стандартам качества по итогам 2012 года

1. Оказание услуг в вопросах трудоустройства населения

В течение 2012 года в Казенное учреждение города Омска «Городской центр временной занятости» обратилось 23546 граждан, 13262 человека получили консультации по вопросам трудоустройства на постоянную и временную работу. За рассматриваемый период в оплачиваемых общественных работах приняло участие 4376 человек. В 2011 году в общественных работах приняло участие 4086 человек. Количество общественных работ увеличилось в 2012 году на 7,1 процентов (или на 290 человек) по сравнению с 2011 годом. В 2012 году было освоено на 180 ставок меньше чем в прошлом году (2012 год – 3685 ставок, 2011 год - 3865 ставок). Таким образом, произошло уменьшение количества освоенных ставок в 2012 году по сравнению с 2011 годом на 4,8 процента.

Уменьшение количества ставок связано с увеличением общих затрат на оплату труда одного работника в связи с увеличением минимального размера оплаты труда с 1 июня 2011 года.

Увеличение количества граждан, принявших участие в общественных работах, объясняется тем фактом, что в связи с погодными условиями в летние месяцы 2012 года (жара) общественные работники прекращали свой трудовой договор ранее срока, что позволило за счет сэкономленных часов принять большее количество граждан.

2. Оказание содействия в вопросах трудоустройства
несовершеннолетних

Планом организации временной занятости несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет на территории города Омска в 2012 году было предусмотрено выделение 5400 ставок для несовершеннолетних, в 2011 году – 5879 ставок.

В 2012 году трудоустроен 5731 несовершеннолетний, что на 3,1 % (или на 177 человек) меньше по сравнению с 2011 годом. В 2011 году было трудоустроено 5908 человек.

Уменьшение количества ставок и количества несовершеннолетних, принявших участие во временной занятости в 2012 году, связано с увеличением общих затрат на оплату труда одного работника в связи с увеличением минимального размера оплаты труда в 2011 году.

Ведомость оценки
соответствия качества предоставляемых услуг города Омска стандартам качества предоставления муниципальных услуг
города Омска посредством предоставления отчетности

Наименование организации, предоставляющей муниципальные услуги города Омска **департамент общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска**

Дата предоставления ведомости **15 января 2013 года**

1. Оценка качества предоставления муниципальных услуг города Омска по показателям качества предоставления муниципальных услуг города Омска квартального характера, предусмотренных стандартами качества предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Наименование показателя качества предоставления муниципальной услуги города Омска	Значение показателя качества предоставления муниципальной услуги города Омска в соответствии со стандартами	Фактическое значение показателя	Оценка (a ₁) ²						
					Отсутствие дефектов (1,0-0,85)	Несущественные дефекты (0,85-0,65)	Существенные дефекты (0,65-0,5)	Серьезные дефекты (0,5-0,25)	Грубые дефекты (0,25-0)	Недопустимые дефекты 0	
1	Оказание помощи гражданам через предоставление подержанных вещей и других материальных ценностей	Количество лиц, которым предоставлена муниципальная услуга, из числа обратившихся в отчетном квартале в КУ города Омска "ЦСПН" и имеющих право на получение муниципальной услуги	Не менее 750 человек в квартал	2322	1,0						
		Количество обоснованных жалоб лиц, обратившихся в отчетном квартале в КУ города Омска "ЦСПН" и имеющих право на получение муниципальной услуги	Не более двух обоснованных жалоб на 100 лиц, обратившихся в КУ города Омска "ЦСПН" и имеющих право на получение муниципальной услуги	нет	1,0						

2	Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних	Количество временно трудоустроенных несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет из числа обратившихся в отчетном квартале в КУ г. Омска "ГЦВЗ"	Не менее 80 процентов	100	1,0					
		Количество обоснованных жалоб несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, обратившихся в отчетном квартале в КУ г. Омска "ГЦВЗ"	Не более двух обоснованных жалоб на 100 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, обратившихся в КУ "ГЦВЗ"	нет	1,0					
3	Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения	Количество граждан, испытывающих трудности в поиске работы, обратившихся в отчетном квартале в КУ г. Омска "ГЦВЗ" и привлеченных к участию в общественных работах	Не менее 80 процентов	95	1,0					
		Количество обоснованных жалоб граждан, испытывающих трудности в поиске работы, обратившихся в отчетном квартале в КУ г. Омска "ГЦВЗ"	Не более двух обоснованных жалоб на 100 граждан, испытывающих трудности в поиске работы, обратившихся в КУ "ГЦВЗ"	нет	1,0					
Итого (A ₁) ²					1,0					

Сводная оценка результатов соответствия качества предоставления муниципальных услуг города Омска по департаменту общественных отношений и социальной политики Администрации города Омска - 1

Приложение № 3
к Положению о порядке оценки соответствия качества
предоставляемых муниципальных услуг города Омска
Стандартам качества предоставления муниципальных услуг
города Омска

Типовая форма учета сведений о соответствии качества
предоставляемых муниципальных услуг города Омска стандартам качества предоставления муниципальных услуг города Омска
по итогам 2012 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги города Омска	Наименование организации предоставляющей муниципальную услугу города Омска	Информация о наличии жалоб		Информация о результатах плановых и внеплановых проверок		Корректирующий коэффициент	Сводная оценка результатов соответствия качества (А)	Рейтинг организации
			Количество выявленных жалоб за отчетный период	Количество выявленных жалоб нарастающим итогом с начала года	Количество выявленных нарушений за отчетный период	Количество выявленных нарушений нарастающим итогом с начала года			
1	2	3	4	5	6	7	$8=(4+6)*0,05$	9	$10=9-(9*8)$
1	Оказание помощи гражданам через предоставление подержанных вещей и других материальных ценностей	КУ города Омска "Центр социальной поддержки населения"	нет	нет	нет	нет		1,0	
2	Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения	КУ города Омска "Городской центр временной занятости"	нет	нет	нет	нет		1,0	
3	Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних	КУ города Омска "Городской центр временной занятости"	нет	нет	нет	нет		1,0	