



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН





Доступность. Эффективность. Прозрачность





“Бегать должны данные, а не люди”

Герхард Шредер



2008 2010 2012

*Индекс развития
Электронного правительства*

81 46 38

Онлайн услуги

95 24 14

Телекоммуникационная
инфраструктура

96 91 77

Человеческий капитал

16 22 25

Индекс e-Участия

98 18 2





	Stage I Emerging presence	Stage II Interactive presence	Stage III Transactional presence	Stage IV Networked presence	Total
87% -100% utilization					
Republic of Korea	100	79	92	87	87
Singapore	100	79	94	85	87
United States	100	90	88	83	87
United Kingdom	100	95	79	61	85
Canada	100	83	81	68	78
					77
					75
					75
Colombia	100	76	65	74	74
Sweden	92	90	71	62	74
Estonia	100	69	65	74	72
Saudi Arabia	92	60	77	67	70
Malaysia	100	64	78	59	69
New Zealand	100	79	69	57	69
Kazakhstan	92	64	52	80	69

Уровень I(%) Уровень II(%) Уровень III(%) Уровень IV(%) Итого(%)

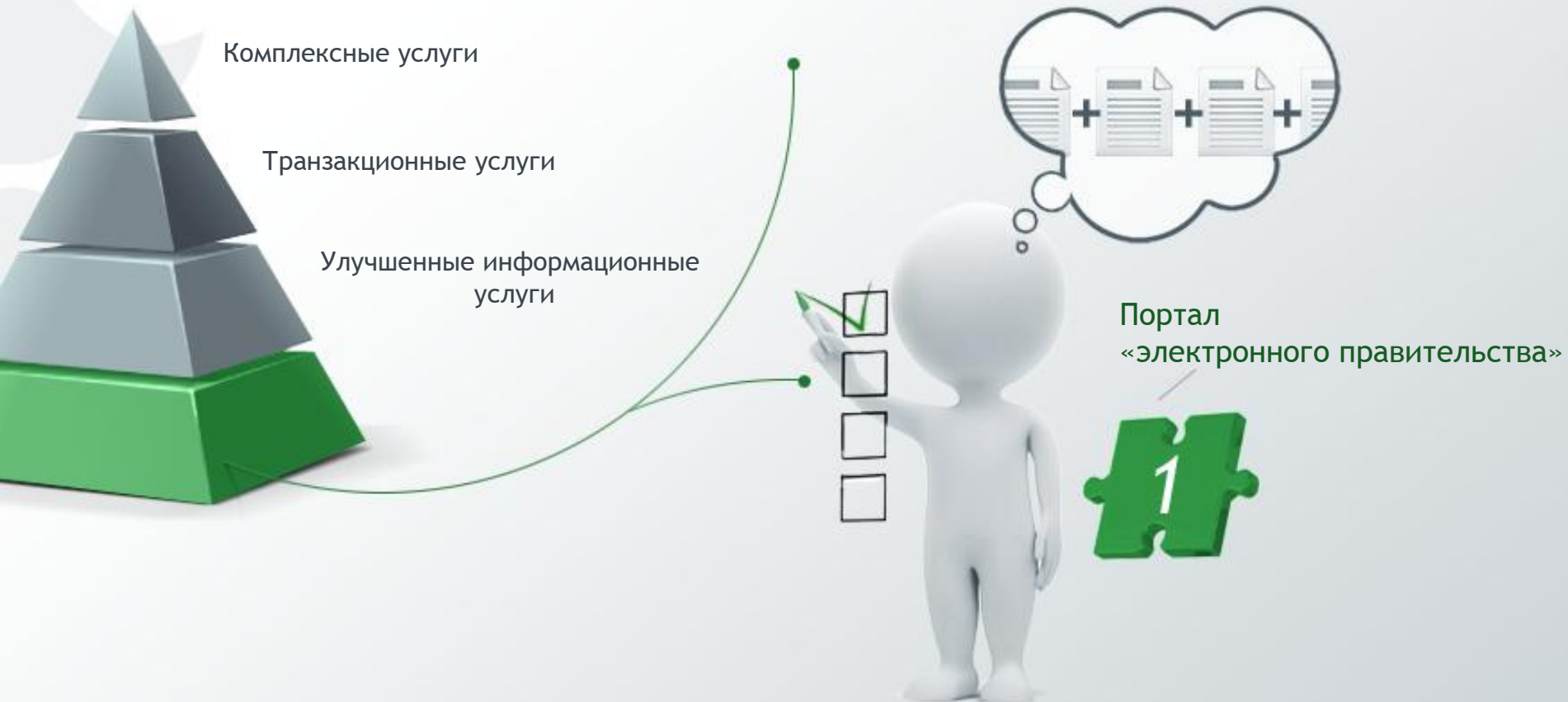
Казахстан 92 64 52 80 69



*Как зарегистрировать
собственный бизнес?*



Информационные услуги





более
2 000
информационных
услуг

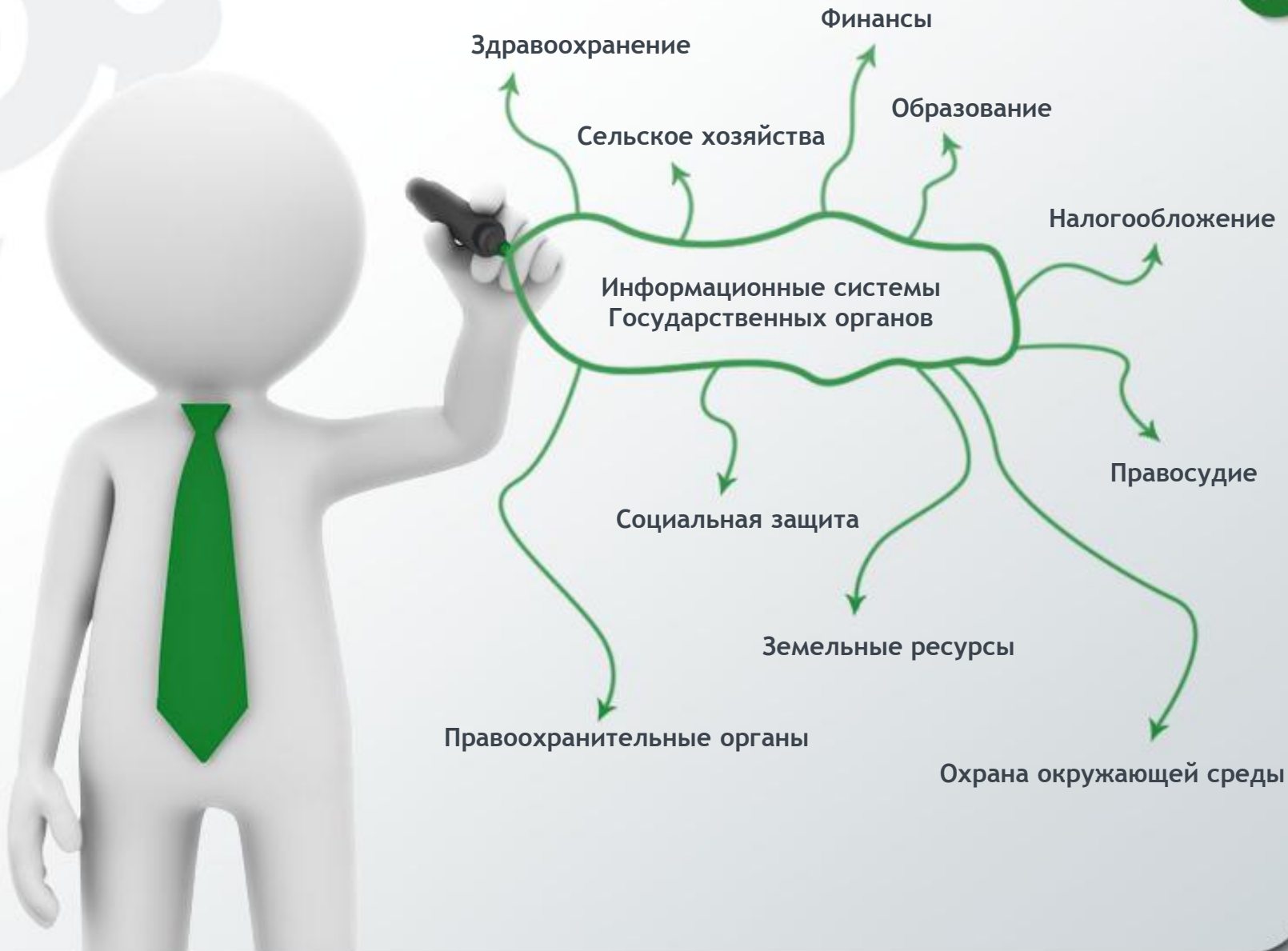
225
интерактивные и
транзакционные услуги



более 30 000
посетителей ежедневно

Улучшенные информационные услуги







ГБД «Физические лица»

ИИН

сведения о 16.5 млн. граждан

интеграция с 32 ИС ГО

ГБД «Юридические лица»

БИН

сведения о 350 тыс.
юридических лиц, филиалах и
представительствах



ГБД «Регистр недвижимости»

единая база данных недвижимости

интеграция с 5 ИС ГО

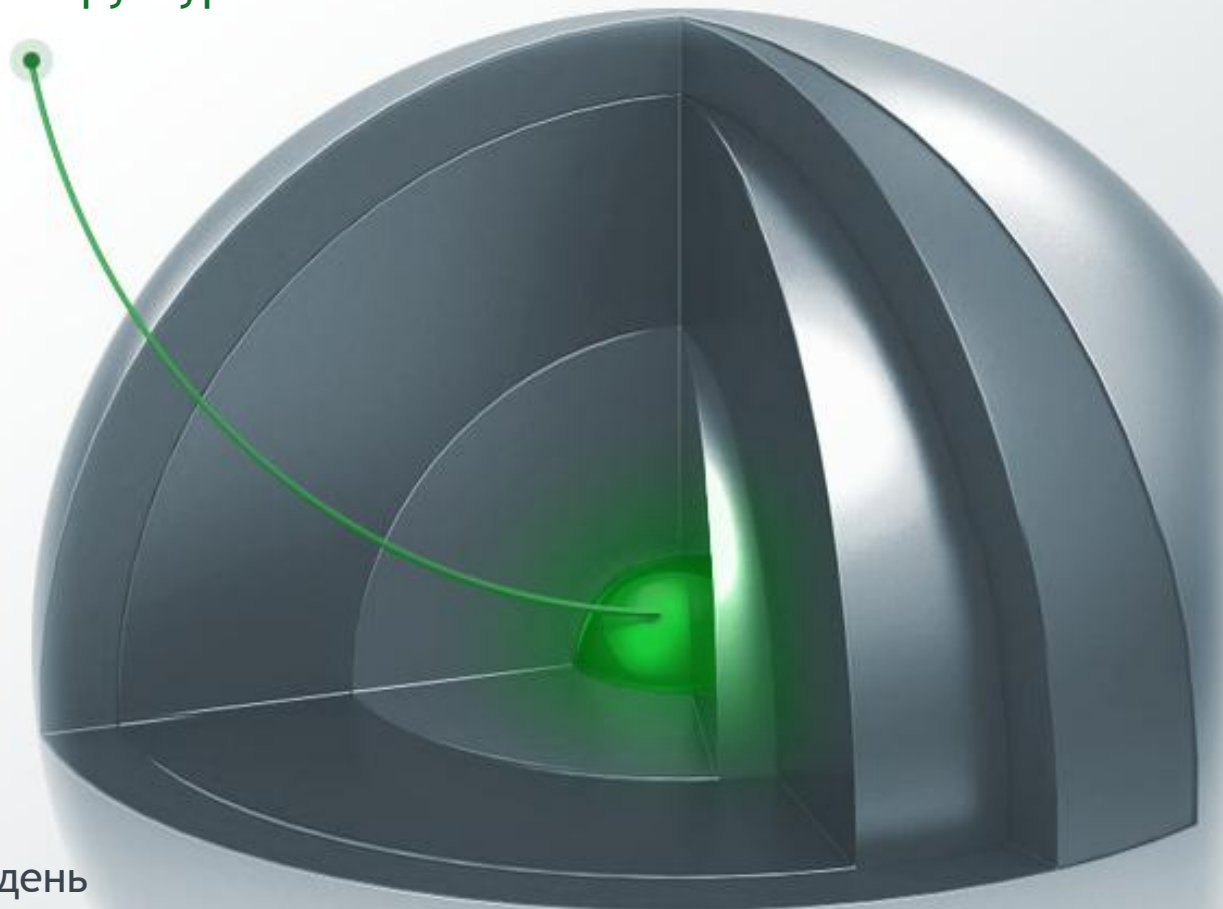
ГБД «Адресный регистр»

единая база сведений об адресах недвижимости

2,805,325 адресов
интеграция с 9 ИС ГО



Шлюз электронного правительства - ядро инфраструктуры



Интегрировано 17 систем

315 сервисов

более 30,000 транзакций в день





2012

Выдано более 10 млн электронных справок

Справки о недвижимости

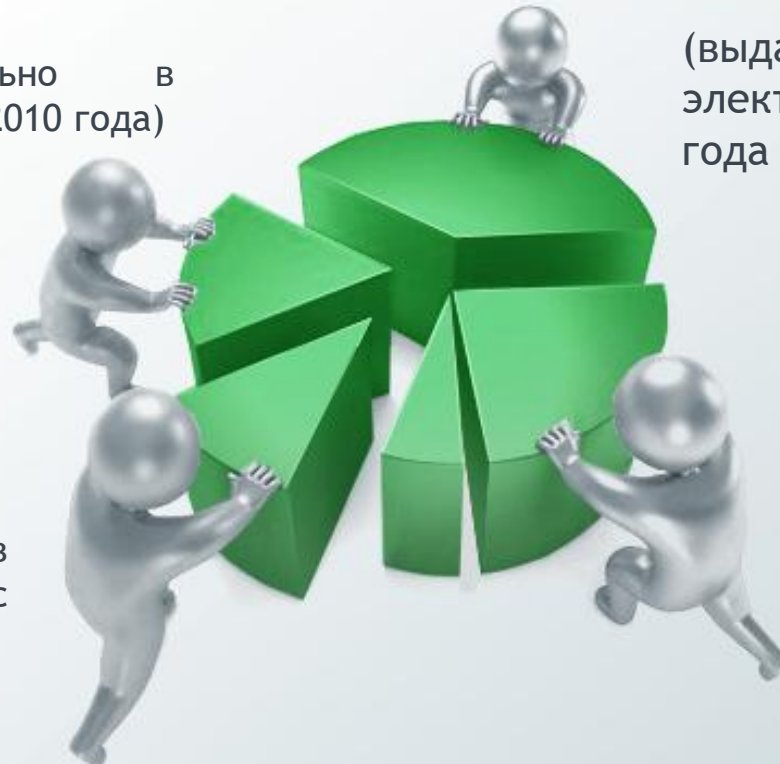
(выдача исключительно в электронном формате с 2010 года)

Справки о пенсионных начислениях
(выдача исключительно в электронном формате с 2012 года)

Справки о отсутствии судимости

(выдача исключительно в электронном формате с 2012 года)

Адресная справка



Другие справки



Транзакционные услуги





● Единая точка доступа к Электронным гос. закупкам

● Повышение прозрачности и открытости процесса государственных закупок

● Создание равных условий конкуренции среди поставщиков

● Быстрый доступ к накопленной информации

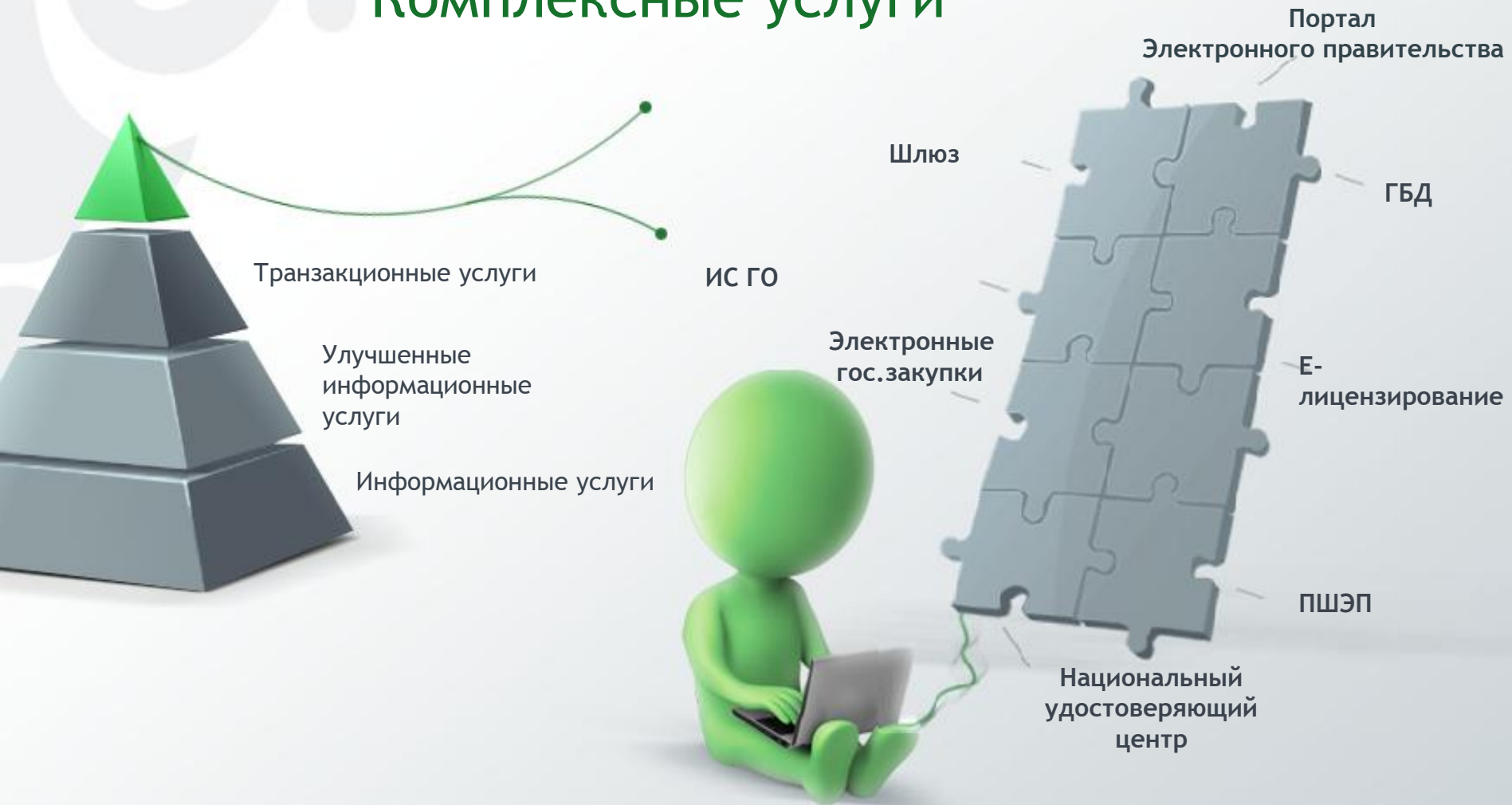
● Сокращения затрат на проведение процедур гос. закупок

экономию

417 млн. евро



Комплексные услуги





*Как зарегистрировать
собственный бизнес?*

Шлюз Электронного правительства



Шаг 1. Авторизуйтесь. Выберите нужную Услугу (ПЭП, ГБД ФЛ)

Шаг 2. Укажите название компании (ГБД ЮЛ)

Шаг 3. Укажите юридический адрес (ГБД РН, ГБД АР)

Шаг 4. Регистрация ЮЛ (ГБД ЮЛ)

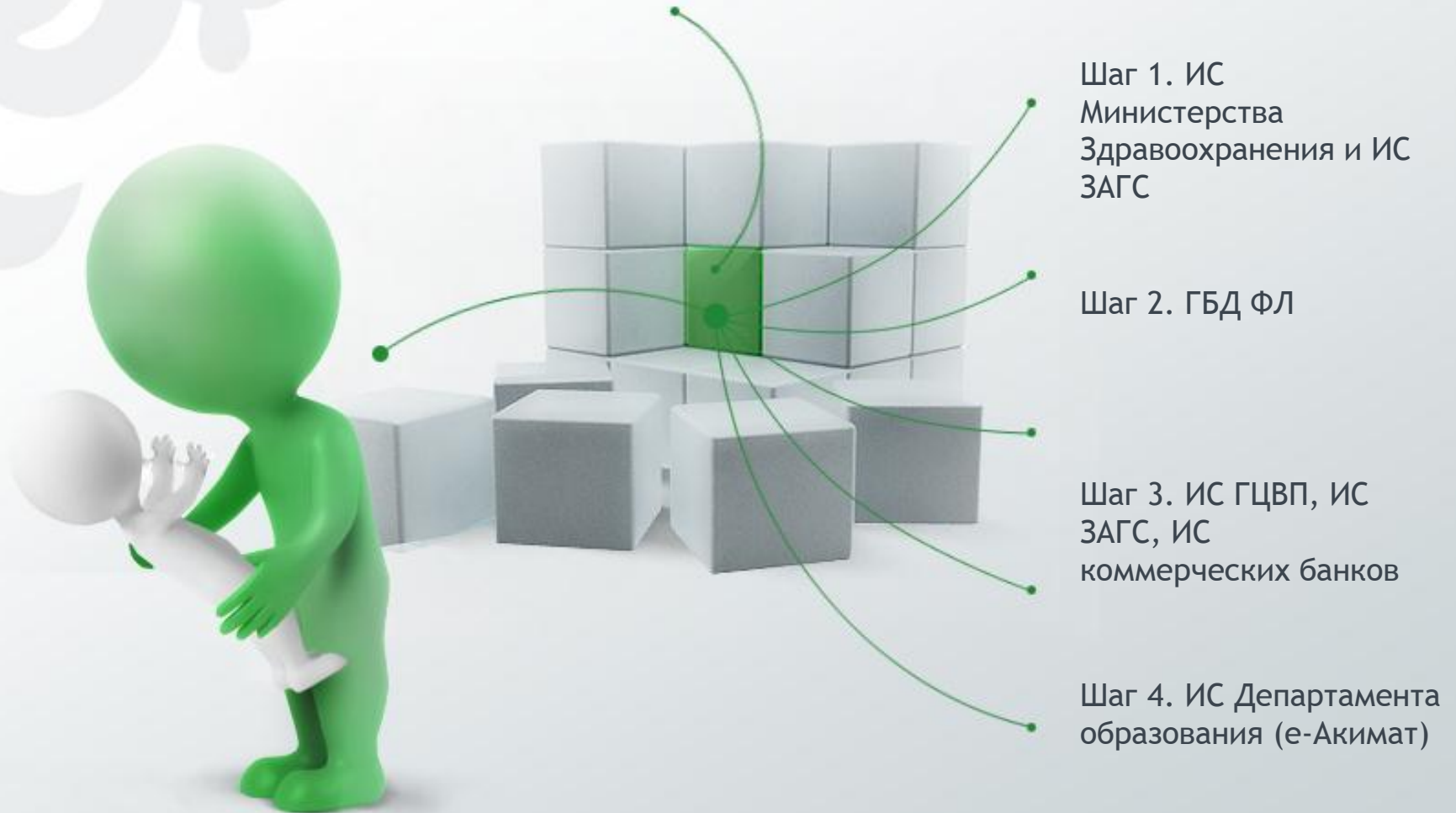
Шаг 5. Постановка на налоговый и статистический учет (ИС НК, ИС АС)

Шаг 6. Получите электронную лицензию

Комплексные услуги



Шлюз Электронного правительства





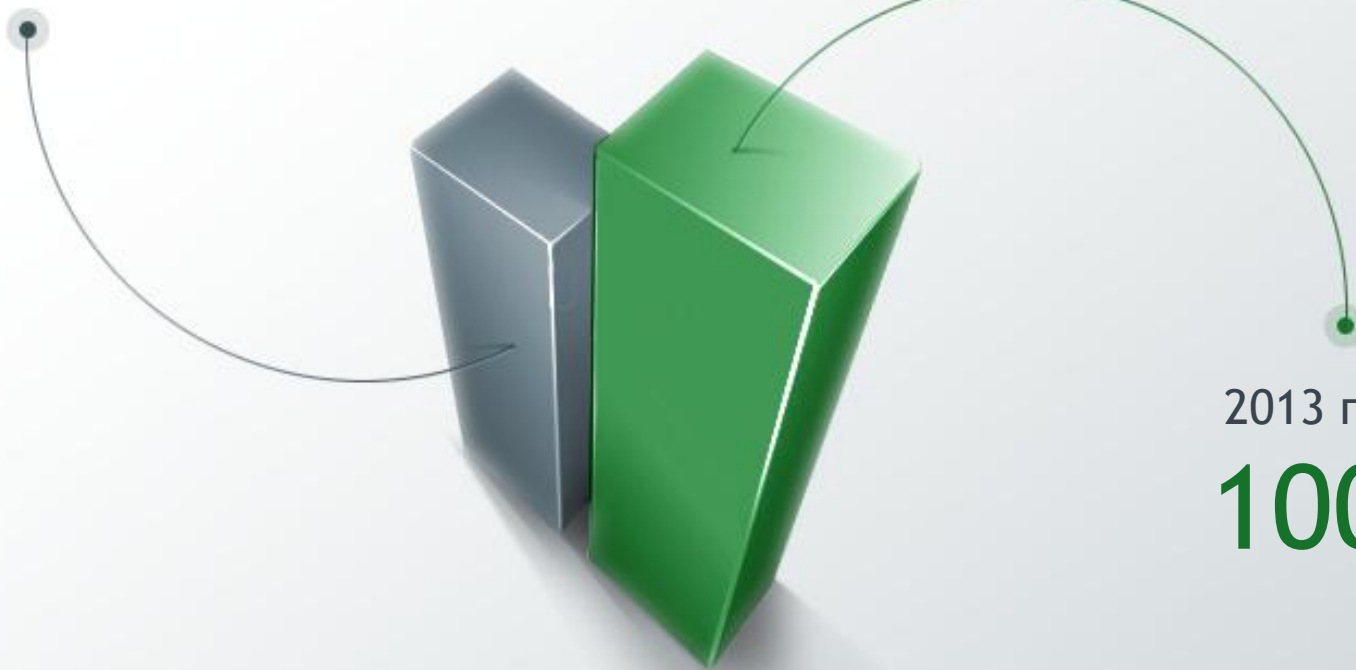
“Бегать должны данные, а не люди”

Герхард Шредер



2012 год

60%



2013 год

100%



Единая транспортная среда

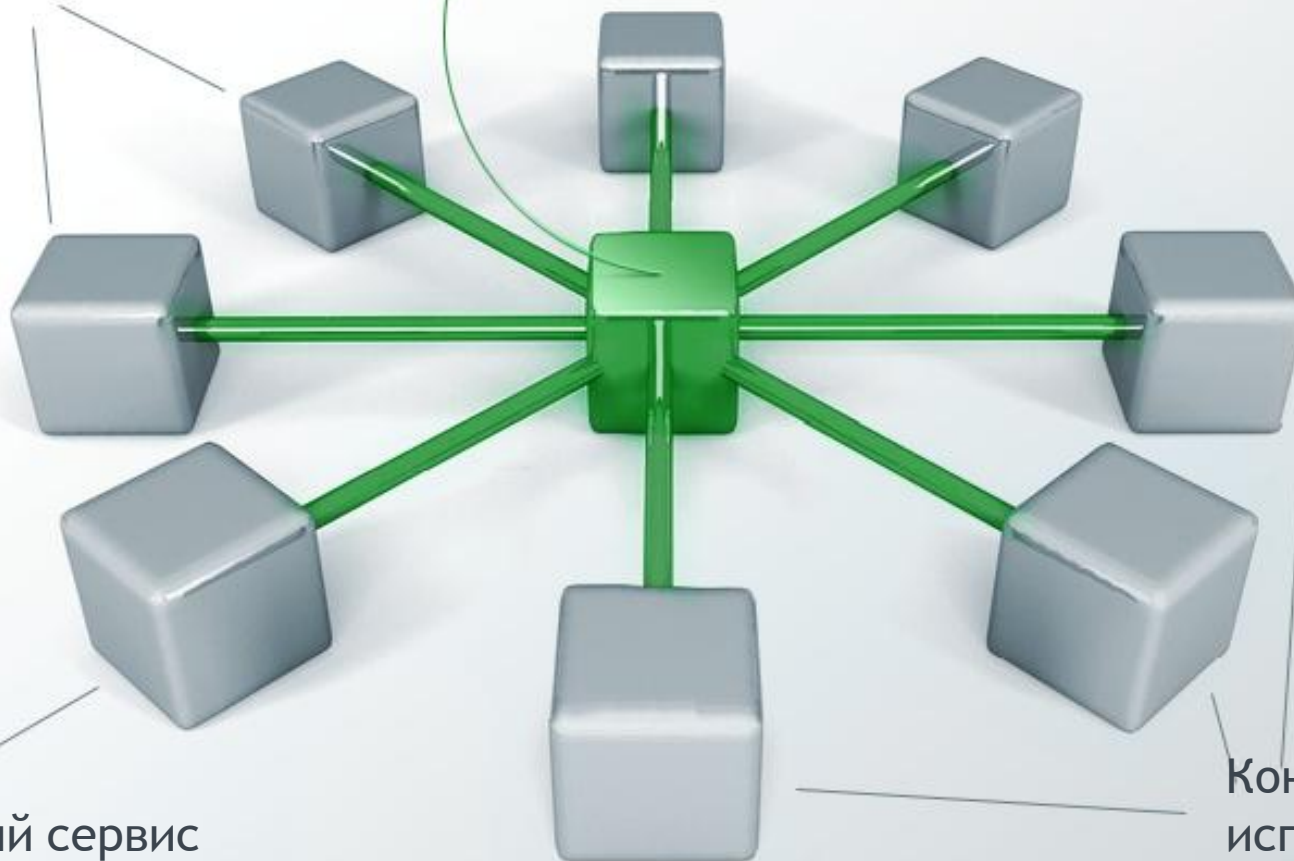
Мобильный офис

Инtranет-портал
государственных органов



Персонализированное рабочее место

Рабочие группы



Почтовый сервис

Контроль
исполнения
поручений



переписка с коллегами

Календарное планирование

онлайн-конференции

ETC

Мобильный Офис

Инtranет-портал

ИИС ЦОН

Документооборот





Автоматизация 70
государственных услуг

Повышение качества
оказания государственных
услуг

Мониторинг оказания
государственных услуг

increasing the responsibility and
qualifications of personnel



защита от внешних атак

безопасный доступ
населения к публичным
ресурсам госорганов

виртуальные сети

мониторинг
работоспособности
оборудования





Электронная очередь

Безбарьерное
обслуживание

Консультации

ЦОН

Оценка качества
предоставления услуг

ИИС ЦОН





ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ БҰРЫШЫ
УГОЛОК ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Қазақстан Республикасының
ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТІ

e.gov

Электронное правительство
КАЗАХСТАН









2012 год,

Аудио- и видео-
консультации
операторов Call-центра



Автоматизация 70
государственных услуг

Повышение качества
оказания государственных
услуг

Мониторинг оказания
государственных услуг

increasing the responsibility and
qualifications of personnel



- блоги руководителей государственных органов и правительства
- виртуальная приемная
- обратная связь
- онлайн-конференции
- социальные сети

2-е место в индексе е-участия,
Наравне с Сингапуром



публикацию и актуализацию информации гос. органов

Развитие и внедрение eGov API интерфейсов

поддержка стартапов,
конкурсов

e.gov 2.0





Доступность. Эффективность. Прозрачность

