

АКТ

проверки согласно стандарту качества оказания муниципальной услуги города Омска по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек и стандарту качества выполнения муниципальной работы города Омска по формированию, учету, изучению, обеспечению физической сохранности и безопасности фондов библиотеки

Бюджетное учреждение культуры города Омска
«Омские муниципальные библиотеки»
28 декабря 2016 года

1. Требования, обеспечивающие доступность Услуги:

Вывеска с наименованием библиотеки	<i>в наличии</i>
Информация о графике работы библиотеки	<i>в наличии</i>
Информация о приемных часах руководителя библиотеки и его заместителей	<i>в наличии на информационных стендах</i>
Информация о контактных телефонах библиотеки	<i>в наличии на информационных стендах</i>
Информация об адресе и контактных телефонах департамента культуры Администрации города Омска	<i>в наличии на информационных стендах</i>
Информация о видах услуг, оказываемых библиотекой	<i>в наличии на информационных стендах</i>
Информация о порядке и правилах оказания услуг	<i>в наличии на информационных стендах</i>

2. Требование к библиотекам:

Устав	<i>в наличии</i>
Руководства, правила, инструкции, положения, распоряжения, приказы, регламентирующие деятельность библиотеки	<i>в наличии</i>
Книга (журнал) регистрации жалоб на качество оказания услуги	<i>в наличии</i>
Нормативные документы осуществления порядка контроля за оказанием услуг и работ (внутренний контроль)	<i>в наличии (Приказ №23 «А» от 25 января 2012 года «О системе внутреннего контроля качества оказания муниципальной услуги БУ г.Омска «ОМБ»)</i>
Книга (журнал) проверок	<i>в наличии</i>

Результаты опросов получателей услуги (анкеты)	<i>в наличии (384 шт.)</i>
Журнал учета проводимых мероприятий	<i>в наличии</i>
Отчеты (годовые, квартальные и т.д.)	<i>в наличии</i>

3.Требование к сайту:


Наименование библиотек, адреса, контактные телефоны	<i>в наличии</i>
График (режим) работы	<i>в наличии</i>
Афиши, анонс, пресс-релиз и др.	<i>в наличии</i>

4. Требование к специалистам:


Штатное расписание	<i>в наличии библиотеки располагают необходимым числом специалистов</i>
Аттестация работников (приказ)	<i>Приказ №35 от 01.03.2016 «О проведении аттестации в 2016 году» В 2016 году аттестация прошла в мае, ноябре 2016 года</i>

Подпись:

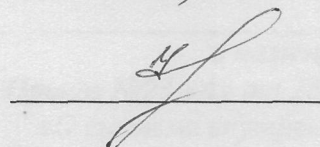
Начальник отдела дополнительного
образования, искусств и
культурно-досуговой деятельности
департамента культуры
Администрации города Омска

 М.Г. Карымова

Главный специалист отдела дополнительного
образования, искусств и
культурно-досуговой деятельности
департамента культуры
Администрации города Омска

 Е.А. Казанцева

Директор БУК г.Омска
«Омские муниципальные библиотеки»

 Н.Л. Чернявская